

## Voor verwijzers

Bent u verwijzer en wilt u een cliënt doorverwijzen naar één van onze locaties? Of wilt u in contact komen met ons? Wij streven ernaar om op werkdagen binnen 24 uur te reageren. U kunt ons op kantoordagen bereiken op telefoonnummer: 0599-792001 of 06-11161011.

## Waarom kiest u voor Balanszorg of dagbesteding aan t Knoal?

### Onze professionals

Al onze zorgprofessionals worden continu geschoold om zo de beste zorg aan bewoners en gasten te kunnen bieden. We hebben korte lijnen met een scholingsbedrijf die geaccrediteerde scholingen biedt zodat onze medewerkers altijd up-to-date zijn met de laatste wijzigingen. Er worden verschillende cursussen gevolgd gericht op de vraag van de client en/of het team op dat moment. Al onze professionals zijn belangrijk binnen Balanszorg en de dagbesteding. De verzorgers en verpleegkundigen, de ambulante begeleiders en de activiteiten begeleiders, de huishoudelijke medewerkers en de huiskamerdiensten, iedereen draagt bij aan goede en betrokken ondersteuning.

### Intensieve samenwerking

Onze zorgteams werken nauw samen met de hoofdbehandelaar van de client, de huisarts, en wordt bovendien ondersteund door een specialist ouderengeneeskunde en gedragswetenschapper. Daarnaast wordt samengewerkt met vaste externe behandelaars, zoals fysiotherapeut en ergotherapeut. Zij voeren op regelmatige basis een multidisciplinair overleg (MDO), waarbij ook de client en vertegenwoordiger worden uitgenodigd om zorgvragen en wensen rond de zorg en begeleiding te bespreken. Familieleden, mantelzorgers of zaakwaarnemers zijn via het systeem Caren altijd op de hoogte van het welzijn van hun dierbare.

## Wat kan Balanszorg en dagbesteding aan t Knoal voor u als verwijzer betekenen?

Wij ontzorgen u met de aanvraag:

- Zorgaanvraag met diverse Wlz-indicatie's, wij kijken naar de zorgvraag en of de zorg passend is.
- Eerstelijnsverblijf (ELV) – Laag complex, hoog complex en palliatieve zorg (niet bij alle zorgverzekeraars)
- Hulp bij intake en formulieren PGB
- Overleg met onze zorgprofessionals
- Verwijzen via [POINT](#)

### **Exclusieve 24-uurs zorg**

Er is altijd een zorgmedewerker aanwezig om de client bij te staan. Bijvoorbeeld als er hulp nodig is bij het aan- of uitkleden. Ook voor verpleegkundige zorg staan we voor u klaar. Er is een mogelijkheid om via een oproepsysteem snel een beroep te kunnen doen op een zorgmedewerker. Ook 's nachts zijn er gediplomeerde medewerkers op korte afstand aanwezig.

Onze ambulante begeleiders zijn er op werkdagen, ook buiten kantooruren. En natuurlijk is er de dagbesteding die ook op alle werkdagen open is.

### **Tijdelijk verblijf met zorg**

Heeft uw client tijdelijk zorg met verblijf nodig. Bijvoorbeeld voor herstel na een ziekenhuisopname. Of misschien wilt uw client graag op vakantie, maar heeft zij of hij zorg nodig. Voor tijdelijke zorg kan uw client bij ons terecht mits deze bij de zorgverzekeraar Menzis of Zilveren Kruis verzekerd is.